

## اقدامات اتاق بازرگانی بینالمللی

(ICC)

برای شرکت‌های کوچک و متوسط

(SMEs)

و مسیر بهره‌برداری از این خدمات

تنظیم و گردآوری: فاطمه اسلامی

آبان ماه ۱۴۰۲

## فهرست

۳.....	SMEs دیدگاه ICC نسبت به
۳.....	مراکز کارآفرینی ICC
۷.....	SME360X
۹.....	ICC TradeComm
۹.....	ICC Trade Now
۹.....	ICC and TradeFlow Capital Management
۱۰ .....	همکاری مشترک سازمان جهانی مالکیت فکری(WIPO) و ICC
۱۱.....	رویدادهای ICC در حوزه SMEs
۱۱.....	کارگاه آموزشی سه روزه ICC SME LABs
۱۱.....	رویداد آنلاین روش‌های حل و فصل اختلافات تجارتی برای SMEs
۱۲.....	راهاندازی دوره آنلاین تجارت بین‌المللی
۱۲.....	بیانیه‌ی گروه ۲۰ در خصوص ضمانت SMEs
۱۳.....	همکاری ICC و Africa Investor برای دیجیتالی‌شدن پنج میلیون SMEs در آفریقا
۱۳.....	ایجاد شبکه حامیان کسب و کارهای کوچک
۱۴.....	کمک به SMEs برای مشارکت در اقدامات اقلیمی
۱۵.....	انتشارات ICC در حوزه‌ی SMEs

**مقدمه****SMEs نسبت به ICC دیدگاه**

شرکت‌های کوچک و متوسط(SMEs) ستون فقرات اقتصاد جهانی هستند که تخمين زده می شود ۸۰ درصد از اشتغال را برای میلیاردها نفر در سراسر جهان فراهم کنند. به عنوان صدای اقتصاد واقعی، شرکت‌های کوچک و متوسط به ابزارهای مناسب برای ارائه ابزار و خدمات، دسترسی به سرمایه از جمله نقدینگی کوتاه مدت برای کمک به تامین مالی عملیات تجاری خود، و اتصال به تجارت بین المللی و استفاده از فرصت‌های تجاری جدید در سطح جهانی نیاز دارند. در همین راستا ICC، اقدامات بلندپروازانه‌ای انجام می دهد تا اطمینان حاصل کند، که شرکت‌های کوچک و متوسط در سراسر جهان از حمایت و کمک موردنیاز برای در امان ماندن از شوک‌های خارجی و موفقیت در اقتصاد جهانی که به سرعت در حال تغییر است برخوردار هستند.

در بازار رقابتی امروز، تحول دیجیتال برای SMEs یک انتخاب نیست، بلکه یک ضرورت است. پیشرفت سریع فناوری همه جنبه‌های عملیات تجاری را از کار از راه دور گرفته تا ارتباطات و همکاری متحول کرده است. این دگرگونی اقتصاد دیجیتال را به حرکت درآورده است و شرکت‌های کوچک و متوسط(SMEs) را قادر می‌سازد تا به بازارهای بین‌المللی بدون محدود شدن توسط مرزهای جغرافیایی دسترسی داشته باشند.

با ارائه فناوری‌های دیجیتال و ترتیبات کاری انعطاف‌پذیر، شرکت‌های کوچک و متوسط می‌توانند افراد با استعدادی را که به دنبال محیط‌های کاری نوآورانه و مبتنی بر دیجیتال هستند، جذب و حفظ نمایند.

دلایل ثابتی وجود دارد که چرا سازمان‌ها در هر اندازه در راه حل‌های دیجیتال سرمایه گذاری می‌کنند. این دلایل شامل موارد زیر می‌باشند:

- توسعه بهره‌وری کارگران
- همکاری بهتر با طرف‌های خارجی
- هماهنگی با نیازهای متغیر مشتری

**مراکز کارآفرینی ICC**

مرکز کارآفرینی ICC (Entrepreneurship) با هدف ایجاد بزرگترین اکوسیستم بهم پیوسته، مبتنی بر کسب و کار برای کارآفرینان محلی و به منظور ایجاد معیشت پایدار ایجاد شده است. این مرکز با هدف کلی مبارزه با فقر و کاهش نابرابری‌ها، حمایت اساسی را برای الهام بخشیدن به کارآفرینان آینده، توسعه استارت‌آپ‌ها، امکان

مشارکت در اقتصاد دیجیتال و فرآگیر را فراهم کرده و نیز هر سال بیش از ۱۰ تریلیون دلار تجارت را تسهیل می‌کند.

همچنین، این بخش برای ایجاد اتحادهای استراتژیک با شرکت‌ها، دولت‌ها و مؤسسات مشارکت داشته تا چشم انداز تجارت برای همه، در هر زمان و مکان را محقق نماید.

## جدول زیر محل مراکز کارآفرینی در ۱۴ کشور را به همراه محور فعالیت آنها نشان می‌دهد.

محل	محور فعالیتها	آدرس تماس
آکرا (پایتخت کشور غنا)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- برنامه‌های مرتبط با پلتفرم هاب‌های eTrade الکترونیک (Hubs)</li> <li>- تسهیلات جهانی بخش خصوصی COVID-19</li> <li>- برنامه بازار آفریقا</li> </ul>	<a href="mailto:info@iccghana.org">info@iccghana.org</a>
لبنان (دفتر سازمان ملل در بیروت)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توسعه مهارت‌های افراد جوان که با چشم انداز شغلی نامشخص مواجه هستند.</li> <li>- راهنمایی راهاندازی و کارآفرینان محلی</li> <li>- بهبود معشیت شهروندان در لبنان و منطقه عربی</li> </ul>	<a href="https://icclebanon.org/?p=3542">https://icclebanon.org/?p=3542</a>
بوگوتا (پایتخت کشور کلمبیا)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- نوآوری تجاری</li> <li>- طراحی برنامه اتاق بازرگانی بوگوتا که شامل آموزش مجازی در مورد نوآوری و کارآفرینی، و برنامه‌های مدیریت دانش است.</li> </ul>	<a href="mailto:lina.hoyos@ccb.org.co">lina.hoyos@ccb.org.co</a>
بوئنوس آیرس (پایتخت کشور آرژانتین)	آماده سازی نسل بعدی کارآفرینان در بخش جنوبی آمریکای لاتین	<a href="mailto:sferrari@cac.com.ar">sferrari@cac.com.ar</a>

<a href="mailto:m.ourdedine@iccmaroc.ma">m.ourdedine@iccmaroc.ma</a> <a href="http://www.iccmaroc.ma">http://www.iccmaroc.ma</a>	این مرکز کارآفرینی از شتاب تجارت الکترونیک (eCAP) پشتیبانی کرده که به رشد اقتصاد دیجیتال کمک نماید و در نتیجه محیط کارآفرینی پویا را در سراسر منطقه عربی تحریک می کند.	کازابلانکا (بزرگترین شهر کشور مراکش)
<a href="mailto:banu.yilmaz@tobb.org.tr">banu.yilmaz@tobb.org.tr</a> <a href="https://icc.tobb.org.tr">https://icc.tobb.org.tr</a>	هدف این مرکز حمایت از استارتآپ‌ها و کارآفرینان در ترکیه، آسیای مرکزی و منطقه قفقاز می‌باشد.	استانبول (بزرگترین شهر کشور ترکیه)
<a href="mailto:nunki.juniarti@gmail.com">nunki.juniarti@gmail.com</a> <a href="https://iccindonesia.org">https://iccindonesia.org</a>	این مرکز برای ایجاد ارتباط بین کارآفرینان محلی در منطقه آسیا و اقیانوسیه با اتاق‌های بازرگانی، اتاق بازرگانی محلی، موسسات دانشگاهی، شرکت‌های بین‌المللی، آژانس‌های بین‌دولتی و دولتی همکاری می‌کند.	جاکارتا (پایتخت کشور اندونزی)
<a href="mailto:esther@iccnng.org">esther@iccnng.org</a> <a href="https://iccnng.org">https://iccnng.org</a>	مرکز کارآفرینی لاغوس برنامه‌هایی را ارائه می‌دهد که ملزمات قانونی، تکنیک‌های اساسی بازاریابی دیجیتال و ابزارهایی را برای شروع و بهبود فرصت‌ها برای کسب و کارها ارائه می‌دهد.	لاغوس (پرجمعیت‌ترین شهر کشور نیجریه)
<a href="mailto:coe@kenyachamber.or.ke">coe@kenyachamber.or.ke</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تجارت فرامرزی AfCFTA</li> <li>- برنامه‌های مربیگری استارتآپ‌ها</li> <li>- برنامه منطقه‌ای مبتنی بر تغذیه حشرات جهت بهبود امنیت غذایی</li> </ul>	نایروبی (پایتخت کشور کنیا)
<a href="mailto:francisco.leal@camaradesevilla.com">francisco.leal@camaradesevilla.com</a> <a href="https://www.iccspain.org">https://www.iccspain.org</a>	این مرکز بر حمایت و بسیج نسل بعدی کارآفرینان در جنوب اروپا تمرکز دارد.	سویل (کشور اسپانیا)
<a href="https://ucci.org.ua/en">https://ucci.org.ua/en</a>	هدف این مرکز حمایت از بقای شرکت‌های کوچک و متوسط اوکراینی متأثر از جنگ، با ایجاد فرصت‌های پایدار و امید از طریق کارآفرینی می‌باشد.	اوکراین

<a href="https://icc.ge">/https://icc.ge</a>	حمایت از محیط کسب و کار برای کارآفرینان و کسب و کارهای کوچک و متوسط (SMEs) در کشور و در سراسر منطقه آسیای مرکزی و قفقاز	تفلیس (کشور گرجستان)
<a href="https://fr.linkedin.com/in/gabriel-petrus-12710618?trk=public_post-text">https://fr.linkedin.com/in/gabriel-petrus-12710618?trk=public_post-text</a>	فعال کردن بیشتر شرکت‌های کوچک و متوسط در کشور برای تجارت و باز کردن اقتصاد مولدابی به بازارهای جهانی	مولداوی
<a href="https://www.iccmex.mx">/https://www.iccmex.mx</a>	این مرکز جدید به شبکه قدرتمند مراکز کارآفرینی افزوده خواهد شد و منابع مقتضی را جهت کمک به کسب و کار بومی- محلی در راستای اتصال به بازارهای جهانی و رشد آنها ارائه خواهد داد. همچنین، هدف دیگر آن تقویت تجارت فرامرزی شرکت‌های کوچک و متوسط می‌باشد.	گوادالاخارا (کشور مکزیک)

## SME360X و ابزار اندازه‌گیری آن

این سامانه دیجیتال، ابزاری برای شرکت‌های اقتصادی کوچک و متوسط است که از طریق آن میتوانند میزان و هزینه تاثیرشان بر محیط زیست را اندازه‌گیری نمایند. این ارزیابی براساس شاخص‌های اساسی زیر صورت می‌گیرد:

- تولید پسماند
- استفاده از زمین
- آلودگی آب و خاک
- آلودگی هوا
- میزان مصرف آب
- انتشار گازهای گلخانه‌ای

این سامانه بنگاه‌های اقتصادی را قادر می‌سازد، تا خود را با رقبای منطقه‌ای، ملی و فعال در حوزه عملکرد خود مقایسه کنند. همچنین، این سامانه به کسب و کارهای کوچک کمک می‌کند، که تصمیمات موثرتری بگیرند و سوددهی بیشتری داشته باشند و ابزار موثری ایجاد می‌کند که از طریق آن، کسب و کارها بتوانند عملکرد مسئولانه تری در قبال حفظ محیط زیست داشته باشند.

### چرا کسب و کارها و صاحبان زنجیره‌های تامین کالا و خدمات باید از SME360X استفاده کنند؟

- به محض ورود اطلاعات یک کسب و کار، این سامانه به صورت خودکار و بر اساس شاخص‌های اقتصاد پایدار جهانی، امتیاز پایداری آن شرکت را تعیین مینماید.
- امتیاز تاثیر عملیات بر محیط زیست که توسط این سامانه ارائه می‌گردد، ارزش اقتصادی سازمان را بر اساس متدولوژی (Environmental, social, and corporate governance) ESG ارائه می‌نمایند.

«متدولوژی زیستمحیطی، اجتماعی و حکمرانی شرکت (ESG) رویکردی برای ارزیابی میزان فعالیت یک شرکت به نمایندگی از اهداف اجتماعی آن است. هدف متدولوژی ESG تلاش برای دستیابی به مجموعه معینی از اهداف زیستمحیطی می‌باشد.»

- SME360X آمار سالانه‌ای ارائه مینماید که بر اساس آن بنگاه‌های اقتصادی کوچک و متوسط میتوانند به منابع تامین مالی دست پیدا کنند. نهادهای مالی میتوانند با استفاده از این پلتفرم به بنگاه‌های اقتصادی برگزیده، نرخ بهره کمتر، خدمات بیمه‌ای بهتر و امکان دسترسی بیشتر به سرمایه را ارائه دهند.
- اطلاعات وارد شده توسط کسب و کارها در این پلتفرم از طریق سیستم بلاکچین، محافظت می‌شوند و دارای امنیت کامل هستند.

قابل ذکر است، این موضوع به کلیه SME‌های عضو و نهادهای مربوطه در کشور اعلام گردید و اقدامات لازم مناسب با استقبالی که صورت گرفت انجام شد.

SME360X یک ابزار ارزیابی دیجیتال کاربر پسند برای اندازه‌گیری، معیار و ارزش گذاری اقتصادی تاثیر عملیات تجاری بر محیط زیست است.

قابل ذکر است، اتاق بازرگانی بین المللی، رسمًا ابزار اندازه‌گیری دیجیتال خود را با عنوان SME360x راه اندازی نمود. ابزار مزبور با هدف کمک به بنگاه‌های خرد، کوچک و متوسط در جهت مرتفع نمودن شکاف در داده‌های پایداری و ثبات، ارزیابی عملکرد برپایه معیارهای حوزه صنعت و اخذ گواهی نامه ICC، همزمان با «روز زمین» راه اندازی گردید. همچنین، SME360x، ابزار اندازه‌گیری دیجیتال و کاربری آسان می‌باشد که تاثیر عمکردهای کسب و کار را بر محیط زیست، اندازه‌گیری و بر اساس معیارهای موجود، قیاس می‌نماید. اتاق بازرگانی بین المللی، مطابق با تعهدات خود در راستای تسریع و شتابدهی به موضوع پایداری و مقابله با تغییرات اقلیمی ابزار مزبور را راه اندازی نمود تا از سازمان‌هایی حمایت نماید که درنظر دارند تا بنگاه‌های کوچک و متوسط را در تلاش‌های خود مرتبط با موضوع پایداری و کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای و رسیدن به انتشار صفر خالص کربن مورد ترغیب قراردهند.

## ابزار مذکور برای چه گروهی دارای مزیت می‌باشد؟

- شرکت‌های چند ملیتی و رهبران زنجیره‌های تامین
- موسسه‌های مالی
- دولت‌ها
- بنگاه‌های کوچک و متوسط

## علاقه مندان جهت کسب اطلاعات بیشتر میتوانند به درگاه اینترنتی به نشانی ذیل مراجعه فرمایند:

<https://iccwbo.org/business-solutions/services-for-small-business-and-entrepreneurship/discover-sme360x/#anchor-who-can-benefit>

**ICC TradeComm**ICC چیست؟ **ICC TradeComm**

یک بازار دیجیتالی است که موانع مالی را برای SMEs کاهش می‌دهد و ذینفعان را قادر می‌سازد تا از پیشرفت‌هایی در تعادل عرضه و تقاضا بهره‌مند شوند. ICC TradeComm متعهد به مقابله با شکاف رو به رشد مالی تجارت است. قابل ذکر است، Finastra با ICC (شرکت خدمات مالی و بانکداری بریتانیایی است، که در سال ۲۰۱۷ تأسیس شد) برای توسعه TRADECOMM (یک اکوسیستم دیجیتالی برای MSMEs) که دسترسی به مجموعه وسیع‌تری از منابع مالی جایگزین را برای کمک به پیشرفت اقتصاد جهانی فراهم می‌کند، همکاری نمود.

**ICC Trade NOW**

CC TradeNow مجموعه‌ای از محصولات و خدمات دیجیتالی است، که برای رسیدگی به شکاف مالی تجارت جهانی اختصاص داده شده است، که به شرکت‌های کوچک و متوسط اجازه می‌دهد تا ارائه دهنده راه حلی را انتخاب کنند که بیشتر با نیازهای آنها هماهنگ است.

**ICC and Trade Flow Capital Management**

ICC Trade Now مجموعه‌ای از محصولات و خدمات دیجیتالی است که برای رسیدگی به شکاف مالی تجارت جهانی اختصاص داده شده است که به شرکت‌های کوچک و متوسط (SMEs) اجازه می‌دهد راه حلی را انتخاب کنند که بیشتر با نیازهای آنها هماهنگ است. تجارت بین‌الملل یک محرک کلیدی رشد و نوآوری برای MSME در سراسر جهان است. ICC Trade Now از طریق مشارکت‌های متناسب، شرکت‌های کوچک و متوسط را به محصولات و خدمات تغییردهنده‌ای متصل می‌کند که هدف آن پر کردن شکاف مالی تجارت جهانی با مقیاس‌پذیری راه حل‌های مبتکرانه و بلندپروازانه مالی تجارت، توانمندسازی شرکت‌های کوچک و متوسط برای دسترسی به بازارهای بین‌المللی و ایجاد فرصت‌های سرمایه‌گذاری جدید برای سرمایه‌گذاران است.

شرکت‌های کوچک و متوسط بزرگ‌ترین کارفرمایان و مشارکت‌کنندگان اقتصادی در اقتصادهای توسعه یافته و در حال توسعه هستند. ناتوانی در دسترسی به راه حل‌های تأمین مالی تجارت، که با شکاف مالی رو به رشد نشان داده می‌شود، بیش از ۱۳۰ میلیون SMEs را در سراسر جهان تحت تأثیر قرار می‌دهد. ICC و TradeFlow Capital Management قصد دارند با متعدد کردن نیروها، فرصت‌های مالی جدید را برای جامعه جهانی SMEs باز کنند و اطمینان حاصل کنند که کسب‌وکارهای کوچک تجارت کالاهای عمده می‌توانند به بازارهای بین‌المللی برای رشد و شکوفایی دسترسی داشته باشند.

مشارکت بین ICC و Trade Flow Capital Management با هدف بسیج سرمایه و بهبود دسترسی به منابع مالی تجاری برای شرکت‌های کوچک و متوسط (SMEs) و دسترسی آنها به نقدینگی کوتاه‌مدت در یک محیط به سرعت در حال تغییر است. این مشارکت، ایجاد یک صندوق SME ICC را برای ارائه سطح مناسبی از حمایت مالی به مشاغل کوچک برای انجام تجارت واردات/صادرات در کالاهای فله‌ای امکان پذیر می‌کند.

تجارت جهانی کالاهای فیزیکی را برای SMEs از طریق مدل نوآورانه غیر اعتباری و غیر وام دهی خود امکان می‌دهد.

ICC فراخوانی برای اقدام فوری و قاطع برای نجات شرکت‌های کوچک و متوسط و مبارزه با پیامدهای اقتصادی همه‌گیری COVID-19 را اندازی کرده بود و در یک فراخوان اولیه برای حفظ SMEs توصیه‌هایی را به دولتها صادر کرد، که عبارتند از:

- حمایت مستقیم و سریع از مشاغل کوچک برای اطمینان از ادامه فعالیت آنها
- حمایت مستقیم و سریع از کارگران و افراد آسیب‌پذیر - چه در داخل و چه در خارج از کشور
- اطمینان حاصل کردن از پشتیبانی به سرعت به شرکت‌های کوچک و متوسط و کارگران آنها
- تطبیق دادن برنامه‌های اجتماعی موجود تحت رهبری دولت
- تضمین تجارت آزاد و جریان سریع کالاهای اساسی در سراسر مرزها
- اجرای کanal‌های رسمی و غیر رسمی برای گفتگو بین دولت، کارفرمایان، کارگران و جوامع

## همکاری مشترک سازمان جهانی مالکیت فکری (WIPO) و ICC

با مشارکت سازمان جهانی مالکیت فکری (WIPO)، اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) یک مرکز را تحت عنوان «مالکیت فکری برای شبکه کارآفرینان» راه اندازی نمود. معرفی و اعلام خبر مرتبط با راه اندازی مرکز مذبور طی سیزدهمین کنگره اتاق‌های بازرگانی به میزبانی ژنو صورت پذیرفت.

هدف شبکه فوق الذکر ارائه رهنمود برای بنگاه‌های کوچک و متوسط (SMEs) و کارآفرینان پیرامون موضوعات مرتبط با مالکیت فکری می‌باشد.

کمیته‌های ملی و اتاق‌های بازرگانی علاقه‌مند این امکان را خواهند داشت تا خدمات خود را گسترش دهند و منابعی که ذینفعان برای مدیریت نوآوری و حفاظت از مالکیت فکری خود به آن‌ها نیاز دارند را به آنها ارائه دهند.

علاقه مندان جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانند به درگاه اینترنتی به نشانی ذیل مراجعه نمایند:

[https://www.wipo.int/sme/en/news\\_0016.html#msdynttrid=d6CCmfO\\_eV7sTWtpj-6Ok34Cvd27tJ-8OAULvqPOFC4](https://www.wipo.int/sme/en/news_0016.html#msdynttrid=d6CCmfO_eV7sTWtpj-6Ok34Cvd27tJ-8OAULvqPOFC4)

### ICC رویدادهایی را در حوزه SMEs برگزار کرده است، از جمله:

#### **✓ کارگاه آموزشی سه روزه ICC SME LABs**

آزمایشگاه SME موسسه ICC در مورد قراردادهای بین المللی راهنمای عملی برای SMEs در مورد اجتناب از ریسک در قراردادهای ساخت و ساز، یک کارگاه سه روزه برگزار نمود. اهداف این کارگاه شامل موارد زیر بود:

- افزایش دانش شرکت های کوچک و متوسط (SMEs) در مورد جنبه های مختلف قراردادهای بین المللی ساخت و ساز، مفاد قرارداد مربوطه و ارزیابی ریسک
- درک جامع از مدیریت قرارداد و ارتقا بینش SMEs در مورد اجزای اصلی قراردادهای ساخت و ساز بین المللی و ابزارهای عملی برای عبور از چالش های جهانی شده

#### **✓ رویداد آنلاین روش های حل و فصل اختلافات تجاری برای SMEs**

از جمله پیامدهای مطلوب تجارت بین المللی، آشنایی با فرهنگها، رویه های تجاری و سیستم های قانونی جدید است. اگر شرکت ها آگاهی لازم از اجرای قوانین مربوط به قراردادهای بین المللی را نداشته باشند، این فرصت های جدید می توانند برای آن ها تبدیل به ریسک و نهایتاً منجر به اختلافات تجاری گردد. بنابراین، جلوگیری از اختلافات تجاری و روش های موثر حل و فصل اختلافات تجاری، بخش جدایی ناپذیر مدیریت ریسک کسب و کارها با هر اندازه ای خصوصاً شرکت های کوچک و متوسط (SMEs) و دانش بینیان ها (خواهد بود. در همین راستا، رویه ای باید انتخاب شود که منعطف، قابل اطمینان و مقرن به صرفه باشد.

با توجه به اهمیت موضوع، دیوان داوری ICC با همکاری مرکز حل و فصل اختلافات تجاری ICC

(ICC International Center For ADR) مجموعه ای از کارگاه های تخصصی با حضور متخصصان بین المللی برگزار کرد. هدف از این کارگاه ها شناسایی ابزارهای موجود برای حل و فصل اختلافات تجاری، به منظور کاهش هزینه و زمان تشریفات داوری بود. این کارگاه آنلاین روش های حل و فصل اختلافات تجاری برای SMEs طی سه

روز در تاریخ های ۲۵ فوریه ۲۰۲۱ (برابر با ۷ اسفند ۱۳۹۹)، ۱۶ مارچ ۲۰۲۱ (برابر با ۲۶ اسفند ۱۳۹۹) و ۲۸ آوریل ۲۰۲۱ (برابر با ۸ فروردین ۱۴۰۰) برگزار گردید.

### ✓ راه اندازی دوره آنلاین تجارت بین المللی

اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) در یک ابتکار مشترک با بانک Santander\* اسپانیا، یک دوره ۴۰ ساعته در مورد تجارت در سطح بین المللی را در ۱۵ سپتامبر برگزار کرد.

دوره "جهانی شدن - آموزش ICC در تجارت بین المللی" راهنمایی هایی را برای صادرکنندگان و واردکنندگان در تجارت بین المللی ارائه کرد و راهبردهایی را برای رسیدگی به خطرات و چالش های پیش روی متخصصان تجارت در هنگام برخورد با بازارهای بین المللی را پیشنهاد داد. از آنجایی که ICC متعهد به توسعه ابزارهایی برای تسهیل تجارت بین المللی برای شرکت های کوچک و متوسط و شرکت های بزرگتر است، این آموزش دانش اصلی را در مورد چنین منابع تجاری را ارائه نمود.

\* گروه بانکداری اسپانیایی است، که به عنوان زیرمجموعه‌ای از بانک اسپانیایی سانتاندر گروپ، در ایالات متحده آمریکا، در زمینه ارائه خدمات بانکداری خرد، کارت‌های اعتباری، وام مسکن، مدیریت سرمایه‌گذاری، مدیریت ثروت و نیز ارائه خدمات بیمه فعالیت می‌نماید. شعبه مرکزی این بانک در شهر بوستون، ماساچوست، ایالات متحده آمریکا قرار دارد.)

### SMEs ۲۰ در خصوص ضمانت

گروه مشورتی ICC در امور مالی تجارت از رهبران G20 خواسته است تا از منابع مالی تجاری برای محافظت از شرکت های کوچک و متوسط (SMEs) و تقویت بهبود جهانی استفاده کنند. تأمین مالی پایدار به عنوان منبع حیاتی سرمایه در گرددش، برای بسیاری از شرکت های کوچک و متوسط عمل می کند. سیگنال های اخیر حاکی از آن است که عرضه اعتبار تجاری به شرکت های کوچک و متوسط و بازارهای نوظهور در پاسخ به ریسک های رو به رشد شرکت ها، حاکمیتی و ارزی در معرض خطر جدی قرار دارد.

ICC تدابیر بیشتری را ترسیم کرده است که می‌تواند توسط دولتهای G20 برای تامین مالی تجارت در سطح جهانی اجرا شود از جمله افزایش اعتبار با حمایت عمومی، طرح‌های تضمینی، مداخلات نظارتی و بیمه اعتبار صادراتی برای ایجاد انگیزه در ارائه اعتبار تجاری توسط بانک‌های تجاری.

## همکاری ICC و Africa Investor برای دیجیتالی شدن پنج میلیون SMEs در آفریقا

آتاق بازرگانی بینالمللی (ICC) و سرمایه‌گذار آفریقا (Ai) در سال ۲۰۲۰، یک ابتکار تجارت الکترونیکی قدرتمند دیجیتالی را راه اندازی نمود تا دیجیتالی کردن پنج میلیون شرکت کوچک، کوچک و متوسط (SMEs) در آفریقا (SMEs) را امکان‌پذیر سازد. در دومین اجلاس سران سازمان تجارت جهانی سرمایه‌گذاران آفریقا، دبیر کل ICC جان دنتون و رئیس سرمایه‌گذاری آفریقا حمایت خود را از کمپین دیجیتالی‌سازی و دسترسی به بازارهای درون آفریقایی و جهانی را برای میلیون‌ها شرکت کوچک و متوسط آفریقایی در حمایت از منطقه تجارت آزاد قاره آفریقا (AFCFTA) اعلام نمودند.

## ایجاد شبکه حامیان کسب و کارهای کوچک

شبکه حامیان کسب و کارهای کوچک جدید ICC با هدف فعال کردن صدای کسب و کارهای کوچک و توانمندسازی SMEs، در تلاش برای شکوفایی در اقتصاد جهانی است. زمانی که اقتصاد جهانی هنوز درگیر اثرات بحران سلامت است، شبکه حامیان کسب و کارهای کوچک ICC یک گروه مشاوره غیررسمی جدید را برای حمایت از توسعه کار جهانی و منطقه‌ای ICC در بازار تشکیل می‌دهد.

همچنین، بر اساس نظر ICC: "هدف، حمایت از SMEs بر اساس تجربیات دست اول عینی خود با درک نیازهای خاص منطقه‌ای و ارائه محصولات عملی برای SMEs است."

نسخه ۲۰۲۳ ابتکار حامیان کسب و کار کوچک، با هدف کمک به کشاورزان خرد پا در جهانی شدن راه اندازی شده است. در برخی از اقتصادهای در حال توسعه، تا نیمی از MSME‌ها، کشاورزان خرد پا و شرکت‌های کوچک، خرد و متوسط (MSME) روستایی هستند. بسیاری از این مشاغل فرصت‌های تجارت بین‌المللی را در مواجه با چالش‌هایی از جمله دسترسی به اطلاعات، تدارکات و دسترسی به منابع مالی از دست می‌دهند. هدف ابتکار حامیان کسب و کار کوچک افزایش مشارکت کشاورزان خرد پا در تجارت بین‌المللی با نمایش بهترین شیوه‌ها برای کمک به بین‌المللی شدن، نوآوری و ایجاد انعطاف‌پذیری است.

قابل ذکر است، در رابطه با این نسخه ابتکار فعالیتهایی نیز صورت گرفت. در این خصوص، نسخه ۲۰۲۳ ابتکار از حامیان کسب و کار کوچک، از مشاغل کوچک، انجمن‌های صنعتی، آتاق‌های بازرگانی و سازمان‌های غیردولتی دعوت کرد که پیشنهادها و ابتکاراتی که به کشاورزان خردپا در تجارت بین‌المللی کمک می‌کنند را تا ۵ مه ۲۰۲۳ ارسال کنند.

چه نوع پیشنهادهایی باید ارائه می‌شود؟

- تمرکز بر کمپین‌های افزایش آگاهی، مسابقات، ظرفیت سازی، برنامه‌های آموزشی و مریبگری
- واجد رویکرد تجارت بین‌المللی آشکاری

ارائه پیشنهادها توسط مشاغل، انجمن‌های صنعتی، آتاق‌های بازرگانی و سازمان‌های غیردولتی ممکن بود.

علاقه مندان جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند به درگاه‌های اینترنتی به نشانی‌های ذیل مراجعه نمایند:

<https://intracen.org/news-and-events/news/call-for-proposals-small-business-champions-2023>

[https://www.wto.org/english/forums\\_e/business\\_e/sbc\\_e.htm](https://www.wto.org/english/forums_e/business_e/sbc_e.htm)

### کمک به SMEs برای مشارکت در اقدامات اقلیمی

مرکز اقلیمی SMEs به دانشگاه آکسفورد پیوسته است تا ابزارها و منابع را برای شرکت‌های کوچک و متوسط (SMEs) فراهم کند.

مرکز اقلیمی SME با شعار We Mean Business که با همکاری آمازون امکان پذیر شده است، هدف آن بسیج و حمایت از میلیون‌ها SMEs برای ایجاد انعطاف‌پذیری کسب‌وکار با ارائه درگاه یکپارچه برای SMEs برای ایجاد تعهد بین‌المللی به رسمیت شناخته شده در زمینه اقلیم، دسترسی به ابزارها و منابع و بهره‌مندی از مشوق‌های

طراحی شده برای آسان‌تر کردن کاهش کربن برای SMEs است تا راه حل‌های سبز نوآورانه را به بازار بیاورند و انعطاف پذیری کسب و کار را ایجاد کنند.

## انتشارات ICC در حوزه SMEs

ICC کتاب‌هایی در حوزه SMEs منتشر کرده است، که برخی از عناوین آن عبارتند از:

- فورس مژور ICC
- صادرات دیجیتال MSME در جنوب شرقی آسیا - مطالعه صادرات دیجیتال در ۱۰ بازار اتحادیه کشورهای جنوب شرق آسیا آن
- راهنمای عملی برای فرایند دیجیتال SMEs
- اقدامات گمرکی برای حفظ شرکت‌های کوچک و متوسط
- کوید۱۹: تهدیدات امنیت سایبری برای شرکت‌های کوچک و متوسط
- تحریم‌ها: راهنمای اساسی برای SMEs
- تحریم‌ها: رهنمودی برای SMEs